

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

**Институт профессионального образования**

Согласовано

Председатель УМК ИПО ОрГМУ

М.Р. Исаев

«25» апреля 2018 г.

Утверждаю

Директор ИПО ОрГМУ

Е.Д. Луцай

«25» апреля 2018 г.

на основании решения УМК ИПО



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Документ о квалификации:** удостоверение о повышении квалификации

**Объём:** 72 часа / зачётных единицы

**Программа разработана:**

1. Д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №2 Перепелкина Н.Ю.
2. К.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №2 Калинина Е.А.

**Рецензенты:**

1. Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России Нагаев Р.Я.
2. Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИДПО ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России Москвичева М.Г.
3. Главный внештатный специалист Министерства здравоохранения Оренбургской области по организации здравоохранения и общественному здоровью к.м.н., зам. главного врача по КЭР ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница № 2» Редина О.С.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения 23 апреля 2018 г., протокол № 5.

Дополнительная программа рассмотрена на заседании УМК по ДПП  
«25» апреля 2018 г., протокол № 5.

Оренбург, 2018 г.

## Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП.

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

### 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июня 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

*Программа разработана с учётом:*

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»»;
- Постановления Правительства РФ от 8 декабря 2017 г. № 1492 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. № 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16 мая 2017 г. № 226н «Об утверждении порядка осуществления экспертизы качества

медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании».

## **1.2. Требования к обучающимся**

Наличие высшего образования – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и обучение по программе интернатуры/ординатуры по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**1.3. Форма освоения программы** (очная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

## **1.4. Цель и планируемые результаты обучения**

**Цель:** совершенствовать теоретические знания, практические умения, навыки и компетенции врачей по вопросам организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Уровень квалификации – 8.

### **Планируемые результаты обучения**

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации (трудовая функция).

Трудовые действия	Разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации
	Координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
	Разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации
	Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации
Необходимые умения	Использовать методы менеджмента качества
	Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации
	Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации
Необходимые знания	Принципы всеобщего управления качеством
	Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества
	Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование универсальной компетенции – готовность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу (УК – 1).

**1.5. Трудоёмкость программы – 72 часа / 2 зачётных единицы.**

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося		Всего (час.)
			Всего (час.)	в т.ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т.ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы	
1.	Законодательство в сфере охраны здоровья.	тестирование	12	-	-	-	12
2.	Организация охраны здоровья.	тестирование	12	6	-	-	12
3.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	тестирование	12	6	32	5	44
4.	Итоговая аттестация.		4	-	-	-	4
<b>Всего по программе:</b>			<b>72</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>72</b>

### 3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП

Учебные занятия в виде очных лекционных и практических занятий проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 академических часов в день на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 2 Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

Самостоятельная работа обучающихся продолжается в течение 8 рабочих дней, и проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий по 4 академических часа в день в виде самостоятельной работы. Для этого обучающиеся используют автоматизированное рабочее место с доступом в сеть «Internet», работают в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

Дистанционная заочная часть включает в себя ознакомление с представленными на портале учебными, методическими материалами и иными нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой обучающегося, а также оценивает результаты промежуточного тестового контроля обучающегося.

Экзамен в виде устного собеседования по наборам экзаменационных заданий проводится на 15-й рабочий день цикла. Перед сдачей собеседования обучающиеся проходят следующие этапы экзамена:

- тестирование в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования (не позднее дня сдачи экзамена)
- сдачу практических навыков в виде решения ситуационных задач (непосредственно перед собеседованием).



#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДПП

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	
<b>Законодательство в сфере охраны здоровья</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	
	1. Законодательство в сфере охраны здоровья.	продуктивный	
	2. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.	продуктивный	
	3. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.	продуктивный	
	4. Права и обязанности медицинских организаций.	продуктивный	
	5. Права и обязанности медицинских работников.	продуктивный	
	Лекции		12
	Практические занятия		-
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		-
Консультации по выполнению самостоятельной работы и её контроль		-	
<b>Организация охраны здоровья</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Уровень освоения</b>	
	1. Организация охраны здоровья граждан в РФ.	продуктивный	
	2. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи.	продуктивный	
	3. Виды медицинских экспертиз.	продуктивный	
	4. Порядки оказания медицинской помощи.	продуктивный	
	5. Стандарты медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).	продуктивный	
Лекции		6	

	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>
	<b>Контрольные работы</b>		-
	<b>Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)</b>		-
	<b>Консультации по выполнению самостоятельной работы и её контроль</b>		-
<b>Организация контроля в сфере охраны здоровья</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>44</b>
	<b>1.</b>	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	<b>репродуктивный</b>
	<b>2.</b>	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	<b>репродуктивный</b>
	<b>3.</b>	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	<b>репродуктивный</b>
	<b>4.</b>	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	<b>репродуктивный</b>
	<b>5.</b>	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	<b>репродуктивный</b>
	<b>6.</b>	Система менеджмента качества в медицинской организации	<b>репродуктивный</b>
	<b>Лекции</b>		<b>6</b>
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>
	<b>Контрольные работы</b>		-
	<b>Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)</b>		<b>32</b>
	<b>Консультации по выполнению самостоятельной работы и её контроль</b>		<b>5</b>
<b>Итоговая аттестация</b>			<b>4</b>

## **5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП**

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врачей по вопросам организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Обучающийся допускается к экзамену после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие экзамен, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

## **6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕЛИЗАЦИИ ДПП**

### **6.1 Оценочные материалы**

#### **Примерная тематика экзаменационных вопросов.**

1. Организация контроля в сфере охраны здоровья.
2. Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
3. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
4. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
6. Система менеджмента качества в медицинской организации.
7. Законодательство в сфере охраны здоровья.
8. Основные принципы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
9. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
10. Права и обязанности медицинских организаций.

#### **Тестовые задания.**

##### **Выберите один правильный ответ**

**1) Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется**

- 1) Федеральными органами исполнительной власти
- 2) органами исполнительной власти субъектов РФ
- 3) органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения

**Правильный ответ: 3.**

**2) Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом**

- 1) Специалисты
- 2) Работники
- 3) Руководители
- 4) Отдельные руководители
- 5) Министерства

**Правильный ответ: 3.**

**3) Контроль - это:**

- 1) Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации
- 2) Вид человеческой деятельности
- 3) Наблюдение за работой персонала организации
- 4) Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий
- 5) Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия

**Правильный ответ: 1.**

**4) Под планированием понимают**

- 1) Вид деятельности
- 2) Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации
- 3) Перспективу развития
- 4) Состояние организации
- 5) Интеграцию видов деятельности

**Правильный ответ: 2.**

**5) Организационное планирование осуществляется**

- 1) Только на высшем уровне управления
- 2) На высшем и среднем уровнях управления
- 3) На среднем уровне управления
- 4) На всех уровнях управления
- 5) Определение потребностей подчиненных

**Правильный ответ: 4.**

**6) Когда осуществляется заключительный контроль в организации**

- 1) До фактического начала выполнения работ
- 2) После, выполнения запланированных работ
- 3) В ходе проведения определенных работ
- 4) Тогда, когда удобно руководителю
- 5) После достижения поставленных целей

**Правильный ответ: 2.**

**7) Когда осуществляется текущий контроль в организации**

- 1) После выполнения определенных работ
- 2) До фактического начала выполнения определенных работ
- 3) В ходе проведения определенных работ
- 4) Тогда, когда удобно руководителю
- 5) Тогда, когда удобно коллективу

**Правильный ответ: 3.**

**8) Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»**

- 1) Достижение личных целей
- 2) Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач
- 3) Исполнение принятых управленческих решений
- 4) Обеспечение бесспорного влияния на подчиненного
- 5) Побуждение работников к деятельности

**Правильный ответ: 2.**

**9) Мотивация базируется на**

- 1) Потребностях и самовыражении
- 2) Потребностях и вознаграждениях
- 3) Вознаграждениях и удовлетворении отдельных людей
- 4) Удовлетворении всех людей
- 5) Самовыражении и вознаграждениях

**Правильный ответ: 2.**

**10) Основной формой материального стимулирования персонала организации является**

- 1) Премии;

- 2) Премии и ценные подарки;
- 3) Ценные подарки и зарплата;
- 4) Зарплата

**Правильный ответ: 4.**

## 6.2 Кадровый потенциал

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Возраст, год рождения	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1	Перепелкина Наталья Юрьевна	заведующий кафедрой	54, 1964 г.	Оренбургский государственный медицинский институт, педиатрия	д.м.н.	профессор	24,5 г.	23 г. 10 мес.	основная, 1 ст.
2	Калинина Екатерина Алексеевна	доцент	39, 1978 г.	Оренбургская государственная медицинская академия, педиатрия	к.м.н.	—	12 г. 03 мес. 06 дн.	11 г. 09 мес.	основная, 1 ст.

### **6.3 Материально-техническое оснащение**

#### **6.3.1 Перечень литературы**

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для интернов, ординаторов, слушателей циклов перв. переподготовки спец. по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» / ред. Г.Н. Царик. - Кемерово: Изд-во КемГМА: Изд-во КИНСЭПЗ, 2012. - 911 с.
2. Щепин О.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / О.П. Щепин, В.А. Медик. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 592 с.
3. Медицинская помощь [Электронный ресурс]: виды, условия и формы: учеб. пособие / Н.Ю. Перепелкина, О.Г. Павловская, Е.А. Калинина; ред. Н.Ю. Перепелкина; ОрГМА. – Оренбург, 2013.

#### **6.3.2 Наличие учебных комнат**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных центров</b>	<b>Типы занятий</b>	<b>Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.</b>
<b>1.</b>	Малая аудитория ГБУЗ ООКБ	Лекции; Практические занятия; Контроль самостоятельной работы	Мультимедийная установка, компьютер, выход в Интернет, доска, 120 кресел, экран.
<b>2.</b>	Учебная комната № 72 ГБУЗ ООКБ	Лекции; Практические занятия; Контроль самостоятельной работы	Мультимедийная установка, компьютер, выход в Интернет, доска, 12 столов, 24 стула, экран.

#### **6.3.3 Клинические базы**

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Оренбургская областная клиническая больница».**